

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลห้วยแถลง ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) จึงมีการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงาน กระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลห้วยแถลง ได้วางแผนดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับแนวทางการ ดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปรับใช้ ดังนี้

๑. ร้องเรียนข้าราชการ

๑.๑ เป็นเรื่องและผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโรงพยาบาลห้วยแถลง รวมทั้งการแจ้งเบาะแสซึ่งมีความ ประสงค์ให้โรงพยาบาลห้วยแถลง ตรวจสอบ

๑.๒ ความเดือดร้อนเสียหาย อันเกิดจากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลห้วยแถลง กระทำ การทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวโดยประมาท เลินเล่อ กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

๒. ร้องเรียนของประชาชน

ผู้ร้องซึ่งเป็นประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมิอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนด้วยตนเอง หรือ ร้องเรียน เป็นหนังสือรวมถึงบัตรสนเท่ห์ เพื่อให้โรงพยาบาลห้วยแถลงแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือช่วยเหลือ รวมถึงเรื่องจากส่วนราชการอื่นที่ขอให้โรงพยาบาลห้วยแถลง ดำเนินการแก้ไขปัญหา ตามอำนาจหน้าที่

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โรงพยาบาลห้วยแถลง ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่

สรุปผลการวิเคราะห์

จากสถิติรอบ ๖ เดือน โรงพยาบาลห้วยแถลง ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้หากประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเดือดร้อนจากการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ สามารถยื่นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง หรือผ่านช่องทางต่าง ๆ ของโรงพยาบาลห้วยแถลง ทั้งเรื่องเสนอความคิดเห็น ขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแส และร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลห้วยแถลงได้ ซึ่งทุกเรื่องจะดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดไว้ และรายงานแก่ผู้บริหารได้รับทราบเพื่อดำเนินการหรือสั่งการตามขั้นตอนของระเบียบ กฎหมาย หรือเพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี และแจ้งกลับผู้ร้องเรียน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

ปัญหาและอุปสรรค

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค ในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีมีเรื่องแจ้งดำเนินการ และดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดไว้
๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอห้วยแถลงและเจ้าหน้าที่ให้ทราบแนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิผู้อื่น