



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ โรงพยาบาลห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โทร ๕๑๒

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๗/๕๙

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยแถลง

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) โดยมีเครื่องมือในการประเมิน คือ การประเมินตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ซึ่งในข้อคำถามที่ MOIT๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ในการนี้ คณะกรรมการรับฟังและแก้ไขข้อร้องเรียน โรงพยาบาลห้วยแถลง ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีรายละเอียดดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ **ไม่พบข้อร้องเรียน**
- เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่พบข้อร้องเรียน**

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล <http://www.huaitalaenghospital.com/>

(นายเกียรติศักดิ์ โลหะไธสง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ทราบ/อนุมัติ

(นางสาววิภา อุทยานินทร์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยแถลง