



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐๔๔๓๐๑๐๖๗-๙

ที่ นม. ๐๐๓๓.๓๐๗/๒๕๓

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยแถลง

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) โดยมีเครื่องมือในการประเมิน คือ การประเมินตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ซึ่งในข้อคำถามที่ MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ(๑) และข้อ(๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ในการนี้ คณะกรรมการรับฟังและแก้ไขข้อร้องเรียน โรงพยาบาลห้วยแถลง ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีรายละเอียดดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ **ไม่พบข้อร้องเรียน**
- เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่พบข้อร้องเรียน**

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล <http://www.huaitalaenghospital.com/>

(นายเกียรติศักดิ์ โลไธสง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ทราบ

(นางสาววิภา อุทยานินทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยแถลง